

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
REGULAMIN PROGRAMU „KARTY STAŁEGO KLIENTA”**

1. Organizatorem programu „Karty Stałego Klienta” jest Arche SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361.
2. Program „Karty Stałego Klienta” jest skierowany do osób dokonujących zakupów usług oferowanych przez Arche SA w hotelach należących do GRUPY ARCHE.
3. Celem programu karty stałego klienta jest nagradzanie Klientów regularnie korzystających z usług Hotelu Arche.
4. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu „Karty Stałego Klienta” jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Program regulaminu obowiązuje Arche SA i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

1. DEFINICJE

1. Program "Karty Stałego Klienta", zwany dalej "Programem", jest zorganizowanym systemem Arche SA pozwalającym na nagradzanie Uczestników.
2. Karta Stałego Klienta – imienna karta, która służy jako dowód uczestnictwa w Programie, zwana dalej "Kartą".
3. Uczestnik Programu – osoba dokonująca zakupów produktów i usług oferowanych przez Arche SA, która do Programu przystąpiła na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje rabaty na produkty i usługi oferowane przez Arche SA na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Prawo do korzystania z rabatów, jest osobiste i przysługuje imiennie wyłącznie Uczestnikowi.
3. Uczestnik musi być obecny podczas korzystania z usług, na które przysługuje rabat.
4. Rabaty i prawa związane z Programem nie mogą być odsprzedawane lub przenoszone pomiędzy Uczestnikami Programu. W przypadku, gdy Uczestnik posiada więcej niż jedną 3kartę, są one łączone w jedno konto. W tym celu należy wypełnić formularz dostępny w placówkach Arche SA.
5. Rabaty są naliczane tylko po okazaniu Karty Stałego Klienta podczas korzystania z usług.
6. Rabat na usługi noclegowe naliczany jest od najniższej ceny pokoju dostępnej w dniu rezerwacji na stronie www hotelu.
7. Rabat na usługi gastronomiczne naliczany jest od cen podanych w karcie menu.
8. Rabat nie przysługuje na imprezy okolicznościowe organizowane w Restauracji czy hotelu wyceniane indywidualnie.
9. Rabat na imprezy biletowane naliczany jest od ceny regularnej biletu.
10. Rabat w SPA naliczany jest od ceny pojedynczych zabiegów podanych w cenniku SPA i dotyczy tylko posiadaczy Karty VIP
11. Rabaty nie przysługują na oferty promocyjne, pakietowane i rabatowane w inny sposób, ale Uczestnik zachowuje pozostałe przywileje wynikające z posiadanej Karty.
12. Rabaty zebrane na karcie nie podlegają wymianie na gotówkę.
13. Rabaty nie dotyczą restauracji w Siedlcach.
14. W sytuacji, gdy Karta Stałego Klienta zaginie lub zostanie skradziona, rabaty przysługują tylko na podstawie duplikatu Karty.
15. Arche S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przydzielania rabatów.

NAJWIĘKSZA POLSKA SIĘĆ HOTELOWA

„ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-801 Warszawa, ul. Puławska 361, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS : 0000831001, NIP: 821-16-39-335,
REGON: 710021277, Kapitał zakładowy: 2 982 300 zł, wpłacony w całości; nr BDO 000078804.

3. UCZESTNICTWO

1. Do Programu przystąpić może osoba pełnoletnia.
2. Uczestnik Programu może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.
3. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Programie.
4. Aby przystąpić do Programu, po otrzymaniu Karty, należy dodatkowo przekazać ARCHE SA dane niezbędne do obsługi Programu (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres email).
5. Wraz z Kartą, Uczestnik otrzyma skrócony regulamin Programu. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest w siedzibie Arche SA, Hotelach Grupy Arche oraz na stronie internetowej www.arche.pl
6. Dane osobowe Uczestnika zostaną wprowadzone do bazy danych Arche SA w ciągu maksymalnie 7 dni od daty przekazania danych.
7. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Arche SA zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Arche SA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.

4. KARTA

1. Każdy Uczestnik przystępujący do Programu otrzymuje Kartę zieloną lub złotą.
2. Karta Programu ważna jest we wszystkich hotelach należących do Grupy Arche.
3. Karta umożliwia Uczestnikowi korzystanie z rabatów na produkty i usługi oferowane przez Arche SA wg zasad opisanych poniżej:

KARTA ZIELONA

- 10% RABAT NA NOCLEGI
 - 10% RABAT W RESTAURACJI HOTELOWEJ (bez alkoholu)
 - 10% RABAT NA WYDARZENIA BILETOWANE
 - WCZEŚNIEJSZE WYMELDOWANIE*
 - PÓŹNIEJSZE WYMELDOWANIE*
- * WG DOSTĘPNOŚCI

KARTA ZŁOTA VIP

- 20% RABATU NA NOCLEGI
- 20% RABATU W RESTAURACJI HOTELOWEJ (działa również na alkohol)
- 20% RABATU NA WYDARZENIA BILETOWANE
- BEZPŁATNE MIEJSCE PARKINGOWE
- REZERWACJA STOLIKA NA ŚNIADANIE
- WSTAWKA POWITALNA W POKOJU
- UPGRADE DO POKOJU O WYŻSZYM STANDARDZIE
- WCZEŚNIEJSZE WYMELDOWANIE
- PÓŹNIEJSZE WYMELDOWANIE

5. ZAKOŃCZENIE LUB ZAWIESZENIE PROGRAMU

1. Arche SA zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Arche SA, umieści informacje o tym fakcie w siedzibie Arche SA, Hotelach Grupy Arche oraz na stronie internetowej www.arche.pl
3. W chwili zakończenia programu rabaty przestają obowiązywać.

NAJWIĘKSZA POLSKA SIĘĆ HOTELOWA

„ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-801 Warszawa, ul. Puławska 361, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS : 0000831001, NIP: 821-16-39-335,
REGON: 710021277, Kapitał zakładowy: 2 982 300 zł, wpłacony w całości; nr BDO 000078804.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest „ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 361; 02-801 Warszawa. ARCHE S.A. będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu z zastosowaniem zasad bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, stosownie do treści Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Arche SA w celach statystycznych oraz marketingowych przedstawionych w Regulaminie Karty Stałego Klienta. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą pocztową bądź mailową o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych przez Arche SA.
4. Uczestnicy Programu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

NAJWIĘKSZA POLSKA SIEĆ HOTELOWA

„ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-801 Warszawa, ul. Puławska 361, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS : 0000831001, NIP: 821-16-39-335, REGON: 710021277, Kapitał zakładowy: 2 982 300 zł, wpłacony w całości; nr BDO 000078804.